

PROGRAMA ANALITICĂ**GESTIUNEA ȘI ANALIZA TEHNICO-ECONOMICĂ A UNITĂȚILOR DE ALIMENTAȚIE PUBLICĂ ȘI AGROTURISM**

Denumirea disciplinei	GESTIUNEA ȘI ANALIZA TEHNICO-ECONOMICĂ A UNITĂȚILOR DE ALIMENTAȚIE PUBLICĂ ȘI AGROTURISM				
-----------------------	---	--	--	--	--

Codul disciplinei	TDIS 306	Semestrul	5 și 6	Numărul de credite	11
-------------------	-----------------	-----------	--------	--------------------	----

Facultatea	Management, Inginerie economică în Agricultură și Dezvoltare rurală	Numărul orelor pe semestru/activități				
Domeniul (T)	Inginerie și management în alimentație publică și agroturism	Total	C	S	Lp	P
Specializarea	Inginerie și management în alimentație publică și agroturism	112	56		56	

Categoria de opționalitate a disciplinei: DI - impusă	DI
Categoria formativă a disciplinei: (F -fundamentală, D - inginerească de domeniu, S –inginerească de specialitate, C – complementară)	S

Obiective	Insusirea de către studenți a aspectelor teoretice și practice privind gestionarea și analiza din punct de vedere tehnico-economic a unităților de alimentație publică și agroturism
Conținut (descriptori)	<p>CURS</p> <p>Sem. I. GESTIUNEA UNITĂȚILOR DE ALIMENTAȚIE PUBLICĂ ȘI AGROTURISM</p> <p>Capitolul 1. GESTIUNEA UNITĂȚILOR DE ALIMENTAȚIE PUBLICĂ ȘI AGROTURISM</p> <p>1.1. Concept privind gestiunea unităților</p> <p>1.2. Particularitățile gestiunii în domeniul agroturistic și al alimentației publice</p> <p>1.3. Importanța gestionării unităților de agroturism și alimentație publică</p> <p>4. Relația gestiune-unitate</p> <p>Cuvinte cheie: gestiunea unităților, administrarea bunurilor</p> <p>Capitolul 2. GESTIUNEA POTENȚIALULUI TEHNIC AL UNITĂȚILOR DE AGROTURISM ȘI ALIMENTAȚIE PUBLICĂ</p> <p>2.1. Capacitatea de producție-concept, mod de exprimare</p> <p>2.2. Factorii determinanți ai mărimii capacității de producție</p> <p>2.3. Indicatorii mărimii capacității de producție</p> <p>2.4. Indicatorii dinamicii capacității de producție</p> <p>2.5. Indicatorii folosirii capacității de producție</p> <p>Cuvinte cheie: capacitate de producție, baza tehnico-materială specific turistică, baza tehnico-materială generală</p> <p>Capitolul 3. GESTIUNEA STOCURILOR DE PRODUCȚIE</p> <p>3.1. Sistemul de gestiune a stocurilor de producție</p> <p>3.1.1. Subsistemul "Decizional și de reglare"</p> <p>3.1.2. Subsistemul "Intrări"</p> <p>3.1.3. Subsistemul "Ieșiri"</p> <p>3.1.4. Subsistemul "Stoc"</p>

- 3.2. Fundamentarea cererii de resurse
 - 3.2.1. Fundamentarea necesarului anual de consum
 - 3.2.2. Metode de analiză și fundamentare a dinamicii consumului
 - 3.3. Elaborarea politicilor de gestiune a stocurilor
 - 3.3.1. Reguli de aprovizionare (comandă)
 - 3.3.2. Reguli de recompleteare a stocului
 - 3.4. Costul activității de asigurare și gestiune a resurselor materiale
- Cuvinte cheie: stocuri de producție, necesar anual de consum, sistem de gestiune, reguli de aprovizionare, sistem de recompleteare a stocurilor

Capitolul 4. CARACTERIZAREA, EVALUAREA ȘI SELECȚIONAREA FURNIZORILOR

- 4.1. Caracterizarea furnizorilor potențiali
 - 4.1.1. Caracterizarea furnizorilor ca producători
 - 4.1.2. Caracterizarea furnizorilor prin resursele oferite
 - 4.1.3. Caracterizarea furnizorilor prin condițiile oferite consumatorilor
 - 4.1.4. Caracterizarea furnizorilor prin calitatea managementului acestora
- 4.2. Evaluarea și selecționarea furnizorilor

Cuvinte cheie: furnizori, rabat de preț, criteriile de evaluare a furnizorilor, selecția furnizorilor

Capitolul 5. GESTIUNEA RESURSELOR MATERIALE

- 5.1. Aprovizionarea tehnico-materială
- 5.2. Organizarea activității de aprovizionare cu resurse materiale a unităților
- 5.3. Elaborarea programului de aprovizionare tehnico-materială
 - 5.3.1. Pregătirea întocmirii programului de aprovizionare
 - 5.3.2. Elaborarea programului de aprovizionare. Indicatori
- 5.4. Folosirea teoriei matematice a stocurilor în gestionarea materialelor

Cuvinte cheie: program de aprovizionare, necesar de aprovizionare, categorii de stocuri

Capitolul 6. FORME DE APROVIZIONARE

- 6.1. Furnizor unic-furnizor multiplu
- 6.2. Aprovizionare directă –aprovizionare prin intermediar
- 6.3. Aprovizionarea pe bază de contract –aprovizionarea la comandă
- 6.4. Aprovizionarea individuală –aprovizionarea în comun
- 6.5. Furnizorul în comun

Cuvinte cheie: forme de aprovizionare, furnizor unic, furnizor multiplu

Capitolul 7. SISTEME DE GESTIUNE A STOCURILOR DE PRODUCȚIE

- 7.1. Gestiunea stocurilor de producție în condiții de certitudine
 - 7.1.1. Gestiunea stocurilor de producție în condiții de aprovizionare și consum simultan
 - 7.1.2. Fundamentarea stocului de siguranță în condiții de certitudine
- 7.2. Gestiunea stocurilor de producție în condiții de risc
 - 7.2.1. Fundamentarea stocului de siguranță în condiții de risc
 - 7.2.2. Fundamentarea punctului de comandă și a intervalului de comandă în condiții de risc

- 7.3. Gestiunea stocurilor de producție în condiții de incertitudine
 - 7.3.1. Fundamentarea costurilor corespunzătoare unui nivel al stocului în condițiile unei anumite cereri
 - 7.3.2. Reguli de decizie a gestiunii stocurilor în condiții de incertitudine

Cuvinte cheie: stoc curent, stoc de siguranță, coeficient de siguranță, potențial de livrare

Capitolul 8. Gestiunea financiară a unităților agroturistice și de alimentație publică

- 8.1. Conținutul gestiunii financiare a unităților
- 8.2. Fluxul de numerar-instrument de planificare financiară
- 8.3. Bugetul-pârghie de control

Cuvinte cheie: gestiune financiară, ieșiri de numerar, intrări de numerar, cash-flow-ul

Sem II. ANALIZA TEHNICO-ECONOMICĂ A UNITĂȚILOR DE ALIMENTAȚIE PUBLICĂ ȘI AGROTURISM

Capitolul 1. ANALIZA TEHNICO-ECONOMICĂ

- 1. Concept privind analiza tehnico-economică
- 2. Particularitățile analizei tehnico-economice
- 3. Conținutul analizei tehnico-economice
- 4. Tipologia analizei tehnico-economice
- 5. Factorii de influență a fenomenelor economice
- 6. Funcțiile analizei tehnico-economice
- 7. Importanța cunoașterii analizei tehnico-economice

Cuvinte cheie: analiza tehnico-economică, delimitarea obiectului analizei, măsurarea influențelor factorilor, compartiment de analiză

Capitolul 2. METODE ȘI TEHNICI FOLOSITE ÎN ANALIZA ECONOMICĂ

- 2.1. Metode și tehnici ale analizei calitative
 - 2.1.1. Diviziunea și descompunerea rezultatelor
 - 2.1.2. Comparația
 - 2.1.3. Stabilirea sistemului factorial –cauzal al explicării fenomenului
 - 2.1.4. Modelarea fenomenelor economice
 - 2.1.5. Interpretarea rezultatelor
 - 2.1.6. Generalizarea sau evaluarea rezultatelor
- 2.2. Metode și tehnici ale analizei cantitative
 - 2.2.1. Indicii și indicatorii economici
 - 2.2.2. Coeficienții de structură, echilibru, eficiență
 - 2.2.3. Ratele
 - 2.2.4. Metoda substituirilor în lanț
 - 2.2.5. Metoda balanțieră
 - 2.2.6. Metoda calculului matriceal
 - 2.2.7. Metodele cercetării operaționale
 - 2.2.9. Metodele sociologice

Cuvinte cheie: abatere absolută, abatere relativă, indici cu bază fixă, indici cu bază în lanț, coeficienți de structură, coeficienți de echilibru, coeficienți de eficiență, factori cantitativi, factori calitativi, influența factorilor

Capitolul 3. **ANALIZA TURISMULUI ȘI AGROTURISMULUI DIN ROMÂNIA**

3.1 Analiza pensiunilor turistice și agroturistice

3.2. Analiza capacității de cazare la nivelul pensiunilor turistice și agroturistice

3.3. Analiza circulației turistice

3.4. Tehnici de stabilire a tarifului mediu pe cameră

3.5. Tehnica stabilirii prețului altor prestații turistice

Cuvinte cheie: oferta de cazare, capacitatea optimă de primire, capacitatea de schimb turistic, circulația turistică internă

Capitolul 4. **ANALIZA UNITĂȚILOR DE ALIMENTAȚIE PUBLICĂ**

4.1. Tipuri de unități de alimentație publică

4.2. Tehnici de stabilire a prețului meniurilor oferite de restaurante

4.2.1. Criterii de stabilire a prețului meniurilor

Cuvinte cheie: industria serviciilor de primire turistică, tipuri de unități, producția, comercializarea și servirea

Lucrări practice

1. Identificarea căilor de îmbunătățire a utilizării intensive și extensive a capacității de producție a unei unități de agroturism
2. Modalități de procurare a activelor fixe
3. Stabilirea unui flux privind organizarea aprovizionării materiale la nivelul unei unități agroturistice
4. Folosirea metodei MRP1 (Managementul de reglare a producției), în fundamentarea programelor de aprovizionare cu resurse materiale
5. Folosirea metodei MRP2 (Managementul resurselor de producție), în fundamentarea programelor de aprovizionare cu resurse materiale
6. Folosirea metodei MRPO (Metoda de reaprovizionare a producției), în fundamentarea programelor de aprovizionare cu resurse materiale
7. Stabilirea stocurilor curente și de siguranță lunare pentru un meniu complet la alegere
8. Calcularea indicelui de răspuns al clienților la diferite preparate culinare
9. Calcularea cash-flow-ului la nivelul unei unități agroturistice

Capitolul 5. ANALIZA CIFREI DE AFACERI LA NIVELUL UNITĂȚILOR

DE ALIMENTAȚIE PUBLICĂ ȘI AGROTURISM

- 5.1. Analiza dinamicii și structurii cifrei de afaceri
- 5.2. Analiza factorială a cifrei de afaceri
- 5.3. Analiza cifrei de afaceri din activitatea de bază în corelație cu capacitatea de producție

Cuvinte cheie: analiza cifrei de afaceri, factori de influență

Capitolul 6. ANALIZA CHELTUIELILOR LA NIVELUL UNITĂȚILOR DE ALIMENTAȚIE PUBLICĂ ȘI AGROTURISM

- 6.1. Analiza cheltuielilor aferente veniturilor totale
- 6.2. Analiza cheltuielilor de exploatare
 - 6.2.1. Analiza ratei de eficiență a cheltuielilor de exploatare
 - 6.2.2. Analiza cheltuielilor la 1000 lei cifră de afaceri
- 6.3. Analiza eficienței cheltuielilor variabile
 - 6.3.1. Analiza dinamicii și structurii cheltuielilor variabile
 - 6.3.2. Analiza de tip factorial a cheltuielilor variabile la 1000 lei venituri
- 6.4. Analiza eficienței cheltuielilor fixe
 - 6.4.1. Analiza dinamică, structurală și factorială a cheltuielilor fixe la 1000 lei cifră de afaceri
- 6.5. Analiza cheltuielilor materiale
 - 6.5.1. Analiza factorială a cheltuielilor materiale la 1000 lei venituri
- 6.6. Analiza cheltuielilor cu salariile
 - 6.6.1. Analiza eficienței cheltuielilor salariale
 - 6.6.2. Analiza corelației dintre dinamica productivității muncii și dinamica salariului mediu
- 6.7. Analiza costului serviciilor turistice și preparatelor culinare
 - 6.7.1. Analiza nivelului, dinamicii și structurii costului serviciilor turistice și preparatelor culinare
 - 6.7.2. Analiza principalelor categorii de cheltuieli
 - 6.7.3. Analiza costului marginal

Cuvinte cheie: analiza cheltuielilor din exploatare, analiza cheltuielilor fixe, analiza cheltuielilor variabile.

Capitolul 7. ANALIZA RENTABILITĂȚII LA NIVELUL UNITĂȚILOR DE ALIMENTAȚIE PUBLICĂ ȘI AGROTURISM

- 7.1. Analiza situației pe baza contului de profit și pierdere
 - 7.1.1. Analiza structurală a rezultatului exercițiului
 - 7.1.2. Analiza factorială a rezultatului exercițiului
- 7.2. Analiza ratelor de rentabilitate
 - 7.2.1. Analiza ratei rentabilității comerciale
 - 7.2.2. Analiza ratei rentabilității resurselor consumate
 - 7.2.3. Analiza ratei rentabilității economice
- 7.3. Analiza ratei rentabilității financiare
- 7.4. Analiza rentabilității pe produs turistic și preparat culinar

Cuvinte cheie: rentabilitate comercială, rentabilitate economică, rentabilitatea cheltuielilor, rentabilitate financiară, rentabilitate pe produs

Capitolul 8. ANALIZA PERFORMANTELOR FINANCIARE LA NIVELUL**UNITĂȚILOR DE ALIMENTAȚIE PUBLICĂ ȘI AGROTURISM**

- 8.1. Analiza ratelor de structură ale activului
- 8.2. Analiza ratelor de structură ale pasivului
- 8.3. Analiza echilibrului financiar
- 8.4. Analiza lichidității și solvabilității
- 8.5. Analiza ratelor îndatorării
- 8.6. Analiza ratelor de gestiune
- 8.7. Analiza rentabilității
- 8.8. Analiza corelației dintre creanțe și obligații
- 8.9. Analiza riscului
 - 8.9.1. Analiza riscului de exploatare
 - 8.9.2. Analiza riscului de faliment-insolvabilitate
- 8.10. Analiza SWOT

Cuvinte cheie: lichiditate, solvabilitate, fond de rulment, trezorerie netă, prag de rentabilitate, risc de exploatare, risc de faliment, analiza SWOT

LUCRĂRI PRACTICE**Sem I.**

1. Identificarea căilor de îmbunătățire a utilizării intensive și extensive a capacității de producție a unei unități de agroturism
2. Modalități de procurare a activelor fixe
3. Stabilirea unui flux privind organizarea aprovizionării materiale la nivelul unei unități agroturistice
4. Folosirea metodei MRP1 (Managementul de reglare a producției), în fundamentarea programelor de aprovizionare cu resurse materiale
5. Folosirea metodei MRP2 (Managementul resurselor de producție), în fundamentarea programelor de aprovizionare cu resurse materiale
6. Folosirea metodei MRPO (Metoda de reaprovizionare a producției), în fundamentarea programelor de aprovizionare cu resurse materiale
7. Stabilirea stocurilor curente și de siguranță lunare pentru un meniu complet la alegere
8. Calcularea indicelui de răspuns al clienților la diferite preparate culinare
9. Calcularea cash-flow-ului la nivelul unei unități agroturistice

Sem II.

1. Aplicații privind analiza pensiunilor turistice și agroturistice din România
2. Aplicații privind analiza capacității de cazare la nivelul pensiunilor
3. Aplicații privind analiza numărului de turiști, număr zile turiști și durata medie a sejurului
4. Aplicații privind analiza indicatorilor specifici unităților de agroturism
5. Aplicații privind analiza indicatorilor specifici unităților de alimentație publică
6. Stabilirea influențelor factorilor asupra fenomenului analizat pe baza metodei substituirilor în lanț
7. Stabilirea influențelor factorilor asupra fenomenului analizat pe baza metodei bilanțiere
8. Aplicații privind analiza cheltuielilor la nivelul unei unități agroturistice
9. Aplicații privind analiza veniturilor la nivelul unei unități agroturistice
10. Aplicații privind analiza rentabilității la nivelul unei unități agroturistice

Forma de evaluare (E-examen, C – colocviu/test final, LP-lucrări de control)		C +E
Stabilirea notei finale (procente)	- răspunsurile la examen/colocviu/lucrări practice	70%
	- activități aplicative atestate/laborator/lucrări practice,proiect etc.	
	- teste pe parcursul semestrului	30%

	- teme de control	
Bibliografia	<p>1. Bărbulescu C. și col. -1999, Economia și gestiunea întreprinderii. Ed. Economică</p> <p>2. Cârstea Ghe. -2000, Asigurarea și gestiunea resurselor materiale. Ed. Economică</p> <p>3. Cohen, Elie -Analyse financiere, Les Edition d Organisation, Paris, 1995.</p> <p>1. 4. Ișfănescu, A. și col. –Analiză economcio-financiară . Editura ASE, București, 2003</p> <p>5. Mărgulescu D. și col. –Analiza economio-financiară. Ed Oscar Print, București, 1999</p> <p>6. Tindeche Cristina –Analiza economico-financiară a unităților de alimentație publică și agroturism. Editura CERES, 2004</p> <p>7. Tindeche Cristina –Analiza economico-financiară a unităților de alimentație publică și agroturism. Îndrumar pentru lucrări practice-ediția a 2-a. Editura Cartea Universitară, 2005</p> <p>8. Stancu, I.-1994, Gestiunea financiară. Editura Economică București</p>	
Lista materialelor didactice necesare		
Coordonator de disciplină,	Gradul didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Conf. dr. Tindeche Cristina	Conf. dr. Tindeche Cristina	

AVIZAT,
Șef catedră,
Prof. univ. dr. DONA Ion

Decan,
Conf. univ. dr. DINU Toma

PROGRAMA ANALITICĂ

Denumirea disciplinei

GESTIUNEA UNITĂȚILOR DE ALIMENTAȚIE PUBLICĂ ȘI AGROTURISM
-practică

Codul disciplinei

TDIS 306 p

Semestrul

II

Numărul de credite

1

Facultatea	Management, Inginerie economică în agricultură și Dezvoltare rurală
Profilul	Inginerie economică
Specializarea	Inginerie și management în alimentație publică și agroturism

Numărul orelor pe semestru/activități				
Total	C	S	LP	P
30				

Categoría formativă a disciplinei DF - fundamentală, DG – generală, DS – de specialitate, DE – economică/managerială, DU -umanistă		DE
Categoría de opționalitate a disciplinei: DI :-impusă, DO -opțională, DL -liber aleasă (facultativă)		DI
Obiective	Insusirea de către studenți a aspectelor practice privind gestionarea activelor fixe, a stocurilor de producție, a încasărilor și plăților și determinarea fluxului de numerar la nivelul unităților de agroturism și alimentație publică.	
Conținut	<ol style="list-style-type: none">1. Determinarea capacității de cazare la nivelul pensiunii (număr de camere și număr de locuri)2. Stabilirea gradului de ocupare al pensiunii3. Stabilirea necesarului de aprovizionat cantitativ și valoric4. Identificarea elementelor de cheltuieli aferente cazării și altor servicii oferite de pensiune5. Tehnica de stabilire a tarifului pe cameră6. Tehnica stabilirii prețului altor prestații7. Stabilirea provenienței veniturilor și determinarea acestora8. Determinarea profitului din cazare, a profitului din alte activități prestate precum și a profitului total9. Determinarea fluxului de numerar și a disponibilului la finele anului	
Forma de evaluare (E -examen, C – colocviu/test final, LP -lucrări de control)		C
Stabilirea Notei Finale (procente)	- răspunsurile la examen/colocviu/lucrări practice	
	- activități aplicative atestate/laborator/lucrări practice, proiect etc.	80
	- teste pe parcursul semestrului	-
	- teme de control	20
Bibliografia	<ol style="list-style-type: none">1. Bărbulescu C. și col. -1999, Economia și gestiunea întreprinderii. Editura Economică2. Martory, Bernard și col. -1988, Gestion des ressources humaines. Editions Nathan, Paris3. Stancu, I.-1994, Gestiunea financiară. Editura Economică București	
Coordonator de Disciplină	Gradul didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Conf. dr. Tindeche Cristiana	Conf. dr. Tindeche Cristiana	

AVIZAT,

Şef catedră,

Prof. univ. dr. DONA Ion

Decan,

Conf. univ. dr. DINU Toma

PROGRAMA ANALITICĂ

Denumirea disciplinei	Consulting
-----------------------	-------------------

Codul disciplinei	TDOD312	Semestrul	1	Numărul de credite	3
-------------------	----------------	-----------	---	--------------------	---

Facultatea	Management, Inginerie economică în agricultură și Dezvoltare rurală
Domeniul (M)	Inginerie și management
Specializarea	Agroturism anul IV

Numărul orelor pe semestru/activități				
Total	C	S	Lp	P
42	28		14	

Categoriza de opționalitate a disciplinei: (DI – impusă, DO – opțională, DF – facultativă)	DO
Categoria formativă a disciplinei: (F -fundamentală, D – ingierească de domeniu, S –ingierească de specialitate, C – complementară)	S

Obiective	<p>Definirea consultanței în agricultură, obiective, funcții. Cursul de Consultanță agricolă își propune să răspundă următoarelor întrebări:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cum este organizată activitatea de consultanță? - Cui se adresează consultanța? - Cine și cum acordă consultanța în agricultură? - Cum se realizează un program de consultanță?
Conținut (descriptori)	<p>Curs</p> <p>Capitolul 1 Elementele fundamentale ale consultanței</p> <p>1.1. Definiția și conținutul noțiunii de consultanță.</p> <p>1.2. Obiectivele activității de consultanță</p> <p>1.3. Funcțiile consultanței agricole.</p> <p>Cuvinte cheie: extensie agricolă, consultanță.</p> <p>Capitolul 2 Comportamentul uman și influențarea acestuia</p> <p>2.1. Motivația și metodele de influențare a comportamentului uman</p> <p>2.2. Etica activității de consultanță</p> <p>Cuvinte cheie: Motivația și schimbarea comportamentală, etica.</p> <p>Capitolul 3 Bazele teoretice ale utilizării consultanței în folosul producătorilor agricoli</p> <p>3.1. Percepția informațiilor și conștientizarea psihologică</p> <p>3.2. Procesul de comunicare. Metode de comunicare</p> <p>3.3. Difuzarea și adoptarea inovațiilor.</p> <p>3.4. Relația Cercetare-Consultanță-Producători agricoli.</p> <p>Cuvinte cheie: Percepție, comunicare, inovație, adoptarea inovațiilor.</p> <p>Capitolul 4 Metode de consultanță și asistență în agricultură</p> <p>4.1. Mass-media.</p> <p>4.2. Metode de comunicare specifice grupurilor (prelegeri, discuții în grup, demonstrații, excursii).</p> <p>4.3. Consultanță individuală.</p> <p>4.4. Folosirea mijloacelor audiovizuale în procesul de comunicare.</p> <p>4.5. Utilizarea tehnologiei moderne în informarea producătorilor agricoli.</p> <p>Cuvinte cheie: Mass-media, prelegere, demonstrații, consultanță individuală, audiovizualul</p> <p>Capitolul 5 Organizarea și desfășurarea activității de consultanță în țara noastră.</p> <p>5.1. Structura organizatorică a Agenției Naționale de Consultanță Agricolă.</p> <p>5.2. Atribuțiile și sarcinile ANCA, ale centrelor județene și locale de consultanță.</p> <p>5.3. Metode de lucru și realizări.</p> <p>Cuvinte cheie: Consultanță, oficiu de consultanță, centru de consultanță</p>
	<p>Seminar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Metode de prezentare 2. Metode de moderare și de vizualizare – 2 ore 3. Stabilirea unui obiectiv și planificarea țelurilor. 4. Profilul personalității (să ne cunoaștem mai bine)!- – 2 ore 5. Misiunea de consultanță (schemă generală, activități, consultanță managerială). – 2 ore 6. Analiza diagnostic a unei firme (domeniul, criteriul). – 2 ore 7. Grupuri țintă (moderare și vizualizare) – 2 ore 8. Analiza SWOT a sistemului de consultanță în România comparativ cu sistemul de consultanță în Danemarca, Scoția și Austria - 2 ore
Forma de evaluare (E -examen, C – colocviu/test final, LP -lucrări de control)	C

Stabilirea notei finale (procente)	- răspunsurile la examen/colocviu/lucrări practice	50%
	- activități aplicative atestate/laborator/lucrări practice,proiect etc.	30%
	- teste pe parcursul semestrului	20%
	- teme de control	
Bibliografia	1.Ciurea V. și colab. - Consultanță agricolă, Ed. Ion Ionescu de la Brad, Iași, 2000; 2. Cuilenburg O. Și colab. - Știința comunicării, Ed. Humanitas , București, 1998; 3. JacobsenCh.-PrinciplesandMethodsofExtensionWork, CINADCO + Haigud, Israel, 1993; 4. Kubr M. - Management Consulting, AMCOR, București, 1992; 5. Roling N. - Extension Science, Cambridge University Press, 1990; 6. Sin Gh. - Asistență și consultanță agricolă, Editura Agriș, București, 2000; 7. Van den Ban A. W., Hawkins H. S. - Agricultural Extension, Blackwell Sci, 1996; 8. Ritt A. și Mathe Kis M. - Comunicarea și relațiile publice, Constanța, 2000; 9. Sin Gh. - Cercetare - Consultanță - Producție, București, Ed. Ceres, 2004.	
Lista materialelor didactice necesare		

Coordonator de Disciplină	Gradul didactic, titlul, prenume, nume	Semnătura
SIN Gheorghe	Profesor, Doctor, Gheorghe SIN	

AVIZAT,
Șef catedră,
Prof. univ. dr. DONA Ioan

Decan,
Conf. univ. dr. DINU Toma

PROGRAMA ANALITICĂ

Denumirea disciplinei	CONTABILITATE 2			
-----------------------	-----------------	--	--	--

Codul disciplinei	TDID303	Semestrul	6	Numărul de credite	4
-------------------	----------------	-----------	---	--------------------	---

Facultatea	Management, Inginerie economică în agricultură și Dezvoltare rurală
Domeniul (T)	Inginerie și management în alimentație publică și agroturism
Specializarea	Inginerie și management în alimentație publică și agroturism

Numărul orelor pe semestru/activități				
Total	C	S	Lp	P
56	28		28	

Categoria de opționalitate a disciplinei: (DI - impusă, DO - opțională, DF – facultativă)	
Categoria formativă a disciplinei: (F -fundamentală, D - inginerească de domeniu, S –inginerească de specialitate, C – complementară)	

Obiective	Problematika abordată urmărește asigurarea accesibilității studenților și familiarizarea acestora cu limbajul financiar-contabil necesar în evidența, sistematizarea, controlul, analiza și interpretarea fenomenelor legate de activitatea economică desfășurată de unitățile patrimoniale.
-----------	--

Conținut (descriptori)	<p>Curs</p> <p>1. Contabilitatea capitalurilor.</p> <p>1.1. Contabilitatea capitalurilor proprii.</p> <p>1.1.1. Contabilitatea operațiilor privind constituirea capitalului.</p> <p>1.1.2. Contabilitatea operațiilor privind creșterea capitalului.</p> <p>1.1.3. Contabilitatea operațiilor privind micșorarea capitalului.</p> <p>Cuvinte cheie: capital social, capital subscris nevărsat, capital subscris vărsat, rezerve, prime de emisiune, provizioane, decontări cu asociații privind capitalul.</p> <p>2. Contabilitatea activelor imobilizate.</p> <p>2.1. Evaluarea și clasificarea activelor mobilizate.</p> <p>2.2. Amortizarea activelor corporale și necorporale.</p> <p>2.3. Documentele și evidența operativă a mijloacelor fixe.</p> <p>2.4. Contabilitatea activelor corporale.</p> <p>Cuvinte cheie: imobilizări corporale, imobilizări necorporale, terenuri, construcții, instalații tehnice, mijloace de transport, amortizare.</p> <p>3. Contabilitatea activelor circulante.</p> <p>3.1. Evaluarea, documentele și evidența operativă a materialelor</p> <p>3.2. Contabilitatea materialelor</p> <p>3.3. Evidența produselor finite.</p> <p>3.4. Importanța, evaluarea, documentele și evidența operativă a produselor finite.</p> <p>3.5. Contabilitatea produselor finite.</p> <p>3.6. Documentele și evidența operativă a mărfurilor.</p> <p>3.7. Metode de evaluare a mărfurilor.</p> <p>3.8. Contabilitatea mărfurilor.</p> <p>Cuvinte cheie: materii prime, materiale consumabile, produse finite, mărfuri, variația stocurilor.</p> <p>4. Contabilitatea relațiilor cu terți</p> <p>4.1. Contabilitatea datoriilor comerciale.</p> <p>4.2. Contabilitatea creanțelor comerciale.</p> <p>4.2. Contabilitatea decontărilor cu personalul.</p> <p>4.3. Contabilitatea decontărilor privind asigurările și protecția socială.</p> <p>4.4. Contabilitatea decontărilor cu bugetul statului și alte organisme publice.</p> <p>Cuvinte cheie: furnizori, furnizori-debitori, clienți, clienți-incerți, clienți-în litigiu, clienți-creditori, personal-salarii datorate, asigurări sociale, ajutor de șomaj, taxa pe valoarea adăugată, impozite, taxe.</p>
------------------------	---

5. Contabilitatea trezoreriei unităților

5.1. Contabilitatea decontărilor în numerar și a altor valori.

5.2. Contabilitatea decontărilor fără numerar

Cuvinte cheie: conturi curente la bănci, casa, viramente interne, alte valori.

6. Contabilitatea cheltuielilor.

6.1. Importanța și clasificarea cheltuielilor.

6.2. Contabilitatea cheltuielilor de exploatare.

6.3. Contabilitatea cheltuielilor financiare

6.4. Contabilitatea cheltuielilor extraordinare.

Cuvinte cheie: cheltuieli de exploatare, cheltuieli financiare, cheltuieli extraordinare, cheltuieli cu impozitul pe profit, cheltuieli cu amortizările, cheltuieli cu provizioanele

7. Contabilitatea veniturilor

7.1. Conținutul și clasificarea veniturilor

7.2. Contabilitatea veniturilor din exploatare.

7.3. Contabilitatea veniturilor financiare.

7.4. Contabilitatea veniturilor extraordinare.

Cuvinte cheie: cifra de afaceri, venituri din exploatare, venituri financiare, venituri extraordinare.

8. Contabilitatea rezultatelor financiare

8.1. Importanța, necesitatea și evidența operativă a rezultatelor financiare.

8.2. Contabilitatea rezultatelor financiare.

Cuvinte cheie: profit și pierdere, repartizarea profitului.

9. Sintetizarea și raportarea informațiilor contabile.

9.1. Situațiile de sinteză periodice și anuale.

9.2. Analiza financiară a bilanțului.

Cuvinte cheie: bilanț, cont de profit și pierdere, situația modificării capitalurilor proprii, situația fluxurilor de trezorerie, note explicative, politici contabile, viteza de rotație, grad de uzură, gradul de reînnoire, lichiditate, autonomie financiară, grad de îndatorare, solvabilitate, rentabilitate.

Lucrări practice

1. Aplicații privind contabilitatea capitalurilor

2. Aplicații privind contabilitatea activelor imobilizate

3. Aplicații privind contabilitatea activelor circulante

4. Aplicații privind contabilitatea relațiilor cu terți

5. Evidența operativă a cheltuielilor și a veniturilor în societățile de alimentație publică și agroturism.

7. Aplicații practice privind utilizarea informațiilor cu referire la costul de producție și rezultate financiare.

8. Aplicații privind contabilitatea rezultatelor financiare

9. Analiza financiară a unei societăți de alimentație publică și agroturism pe baza informațiilor prezentate de bilanț

Forma de evaluare (E -examen, C – colocviu/test final, LP -lucrări de control)		
Stabilirea notei finale (procente)	- răspunsurile la examen/colocviu/lucrări practice	
	- activități aplicative atestate/laborator/lucrări practice, proiect etc.	
	- teste pe parcursul semestrului	
	- teme de control	
Bibliografia		
Lista materialelor didactice necesare		

Coordonator de Disciplină	Gradul didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
	Șef lucrări Mărcuță Alina	

AVIZAT,
Șef catedră,

Decan,

Prof. univ. dr. DONA Ioana Conf. univ. dr. DINU Toma

PROGRAMA ANALITICĂ

Denumirea disciplinei	ENGLEZA DE AFACERI (5)
-----------------------	------------------------

Codul disciplinei	TDIS 304	Semestrul	V	Numărul de credite	2
-------------------	-----------------	-----------	---	--------------------	---

Facultatea	Management, Inginerie economică în agricultură și Dezvoltare rurală
Domeniul (T)	Inginerie și management în alimentație publică și agroturism
Specializarea	Inginerie și management în alimentație publică și agroturism

Numărul orelor pe semestru/activități				
Total	C	S	Lp	P
28		28		

Categoria de opționalitate a disciplinei: (DI - impusă, DO - opțională, DF – facultativă)	DI
Categoria formativă a disciplinei: (F-fundamentală, D - inginerească de domeniu, S–inginerească de specialitate, C – complementară)	S

Obiective	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dobândirea de către studenți a unor competențe legate de teoria comunicării în general, cu aplicare la domeniul economic și agroturism. 2. Asimilarea structurilor gramaticale ale limbii engleze. 3. Realizarea capacității de comunicare eficientă, firească, operativă și creatoare în limba engleză în activitățile de management și agroturism. 4. Dezvoltarea și utilizarea unor stiluri de negociere specifice specializării.
-----------	--

Conținut (descriptori)	<p>Curs: Engleza de afaceri</p> <p>Capitolul 1: Money</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Essential Characteristics of Money 1.2. Money As a Medium of Exchange 1.3. Money As a Unit of Account 1.4. Money As a Store of Value 1.5. Modern Forms of Money 1.6. The Adjective + Exercises <p>Cuvinte cheie: money, functions, unit, buy, banknote, coin, cash, adjective, degrees of comparison</p> <p>Capitolul 2: Economic Crises – A Case Study</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Characteristics of An Economic Crisis 2.2. A Bakery Manager’s Point of View 2.3. Dealing with Bread Prices Crises 2.4. The Adverb + Exercises <p>Cuvinte cheie: bread prices, bakery, industry, ingredients, subsidize, adverb</p>
------------------------	---

Capitolul 3: A Brief History of European Integration

- 3.1. The Beginnings of the European Ideal
- 3.2. The European Coal and Steel Community
- 3.3. Economic Convergence and Monetary Union
- 3.4. Euro-pessimism in the 1980s
- 3.5. EU Treaties
- 3.6. EU Enlargement in the 21st Century
- 3.5. The Pronoun + Exercises

Cuvinte cheie: community, union, economic, national, political, single market, single currency, enlargement, member state, pronoun

Capitolul 4: The European Union Constitution

- 4.1. Votes For or Against the EU Constitution
- 4.2. The Spanish Vote
- 4.3. The French Vote
- 4.4. Further Referendums: The Netherlands, Poland, The UK
- 4.5. The Numeral + Exercises

Cuvinte cheie: referendum, vote, for, against, member states, people, hurdles, cardinal/ordinal numeral

Lucrări practice

1. Advantages and Disadvantages of Various Forms of Money
2. The EU At A Glance
3. Romania's Preparations for EU Enlargement

Forma de evaluare (E-examen, C – colocviu/test final, LP-lucrări de control)		C
Stabilirea notei finale (procente)	- răspunsurile la examen/colocviu/lucrări practice	50%
	- activități aplicative atestate/laborator/lucrări practice, proiect etc.	10%
	- teste pe parcursul semestrului	30%
	- teme de control	10%
Bibliografia	<p>Popescu L., Sima E. - English for the Students of the Faculty of Management, Economic Engineering in Agriculture and Rural Development, Ed. P&C Publishing, Bucuresti, 2007</p> <p>Rusu L. – Commercial English, Ed. Universitară, București, 2004</p> <p>Milea C. – Commercial Financial and Management English, Ed ACL, Bucuresti, 1997</p> <p>Preliceanu C. – Hospitality in Tourism, Ed. Universitara, 2003</p> <p>Brooks M. – Business English, Ed Teora, 1997</p> <p>Cotton D. – Key to Management</p> <p>Thomson A.J., Martinet A.V. – Practical English Grammar</p>	
Lista materialelor didactice necesare	<p>Popescu L., Sima E. - English for the Students of the Faculty of Management, Economic Engineering in Agriculture and Rural Development, Ed. P&C Publishing, Bucuresti, 2007</p> <p>Rusu L. – Commercial English, Ed. Universitară, București, 2004</p> <p>Thomson A.J., Martinet A.V. – Practical English Grammar</p>	

Coordonator de Disciplină

Gradul didactic, titlul, prenume, numele

Semnătura

Conf. univ.dr. **Liliana Popescu**

AVIZAT,

Şef catedră,

Prof. univ. dr. DONA Ioan

Decan,

Conf. univ. dr. DINU Toma

PROGRAMA ANALITICĂ

Denumirea disciplinei	ENGLEZA DE AFACERI (6)
-----------------------	------------------------

Codul disciplinei	TDIS 304	Semestrul	VI	Numărul de credite	2
-------------------	-----------------	-----------	----	--------------------	---

Facultatea	Management, Inginerie economică în agricultură și Dezvoltare rurală	Numărul orelor pe semestru/activități				
Domeniul (T)	Inginerie și management în alimentație publică și agroturism	Total	C	S	Lp	P
Specializarea	Inginerie și management în alimentație publică și agroturism	28		28		

Categoriza de opționalitate a disciplinei: (DI - impusă, DO - opțională, DF – facultativă)	DI
Categoria formativă a disciplinei: (F -fundamentală, D - inginerească de domeniu, S –inginerească de specialitate, C – complementară)	S

Obiective	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dobândirea de către studenți a unor competențe legate de teoria comunicării în general, cu aplicare la domeniul economic și agroturism. 2. Asimilarea structurilor gramaticale ale limbii engleze. 3. Realizarea capacității de comunicare eficientă, firească, operativă și creatoare în limba engleză în activitățile de management și agroturism. 4. Dezvoltarea și utilizarea unor stiluri de negociere specifice specializării.
-----------	--

Conținut (descriptori)	<p>Curs: Engleza de afaceri</p> <p>Capitolul 1: The Future of the EU Constitutional Treaty</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. The Implications of a French No to the Constitution 1.2. The Reasons Behind the Negative Vote 1.3. The French Current Economic Situation 1.4. Political Leaders and the People 1.5. The Preposition + Exercises <p>Cuvinte cheie: vote, result, euroscepticism, pro-European, politicians, directive, economy, preposition</p> <p>Capitolul 2: Globalization Theories</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.1. History of the World-System Theory 2.2. Definition and Key Features of World System 2.3. The Structure of a World System 2.4. World Culture Theory 2.5. How Does the World Culture Theory Work? 2.6. Phrasal Verbs + Exercise <p>Cuvinte cheie: globalization, system, century, (in)equality, structure, culture, feature, phrasal verbs</p> <p>Capitolul 3: Globalization For Whom?</p> <ol style="list-style-type: none"> 3.1. The Effects of Globalization on Culture 3.2. Globalization, Poverty and Inequality 3.3. The Chinese Experience of Globalization 3.4. The Argentinean Experience of Globalization 3.5. Rich and Poor Countries in a Globalized World 3.5. Infinitives, Gerunds, Participles + Exercise <p>Cuvinte cheie: globalization, trade, finance, economy, experience, policies, infinitive, gerund, participle</p>
------------------------	--

Capitolul 4: A People's Europe

4.1. The Impact of a EU Made Up of More Countries

4.2. Social Issues Facing the EU

4.3. Social Rights of European Citizens

4.4. EU Cultural Integration

4.5. EU Symbols

4.5. The Subjunctive + Exercises

Cuvinte cheie: country, member state, social rights, culture, competition, analytic/synthetic subjunctive**Lucrări practice**

1. The role of management in a globalized world

2. Social mobility in an enlarged EU, an opportunity for Romania

3. EU Pre-Accession Support for Romania

Forma de evaluare (E -examen, C – colocviu/test final, LP -lucrări de control)		C
Stabilirea notei finale (procente)	- răspunsurile la examen/colocviu/lucrări practice	50%
	- activități aplicative atestate/laborator/lucrări practice, proiect etc.	10%
	- teste pe parcursul semestrului	30%
	- teme de control	10%
Bibliografia	<p>Popescu L., Sima E. - English for the Students of the Faculty of Management, Economic Engineering in Agriculture and Rural Development, Ed. P&C Publishing, Bucuresti, 2007</p> <p>Rusu L. – Commercial English, Ed. Universitară, București, 2004</p> <p>Milea C. – Commercial Financial and Management English, Ed ACL, Bucuresti, 1997</p> <p>Prelipceanu C. – Hospitality in Tourism, Ed. Universitara, 2003</p> <p>Brooks M. – Business English, Ed Teora, 1997</p> <p>Cotton D. – Key to Management</p> <p>Thomson A.J., Martinet A.V. – Practical English Grammar</p>	
Lista materialelor didactice necesare	<p>Popescu L., Sima E. - English for the Students of the Faculty of Management, Economic Engineering in Agriculture and Rural Development, Ed. P&C Publishing, Bucuresti, 2007</p> <p>Rusu L. – Commercial English, Ed. Universitară, București, 2004</p> <p>Thomson A.J., Martinet A.V. – Practical English Grammar</p>	

Coordonator de Disciplină	Gradul didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
	Conf. univ.dr. Liliana Popescu	

AVIZAT,
Șef catedră,
Prof. univ. dr. DONA Ioan

Decan,
Conf. univ. dr. DINU Toma

PROGRAMA ANALITICĂ

Denumirea disciplinei	ETNOGRAFIE SI FOLCLOR				
-----------------------	-----------------------	--	--	--	--

Codul disciplinei	TDFS312	Semestrul	1	Numărul de credite	2
-------------------	---------	-----------	---	--------------------	---

Facultatea	Management, Inginerie economică în agricultură și Dezvoltare rurală
Domeniul (T)	Inginerie și management în alimentație publică și agroturism
Specializarea	Inginerie și management în alimentație publică și agroturism

Numărul orelor pe semestru/activități				
Total	C	S	Lp	P
56		28	28	

Categoria de opționalitate a disciplinei: (DI - impusă, DO - opțională, DF – facultativă)	DF
Categoria formativă a disciplinei: (F-fundamentală, D - inginerească de domeniu, S–inginerească de specialitate, C – complementară)	S

Obiective	Cunoasterea fundamentelor culturii si civilizatiei rurale sintetizate in etnografie, etnologie si folclor; Valorificarea traditiilor, obiceiurilor si normelor culturale specifice zonelor rurale in conditiile modernizarii si dezvoltarii comunitatilor rurale
Conținut (descriptori)	Curs Capitolul 1 Cultura – structura si functiile ei 1 Cultura”majoră” și “cultura minoră” 2 Relația dintre cultura tradițională și cea modernă 3 Cultura populara in sincronie si diacronie Cuvinte cheie: cultură, modele culturale, tradiție și inovație în cultură, cultură populară, sincronie-diacronie Capitolul 2Antropologie, etnografie, etnologie 2.1 Obiect si problematica 2.2 Relațiile cu alte științe ale ruralului(sociologie, psihologie rurală, geografie rurală, etc) Cuvinte cheie: antropologie, etnografie, etnologie, etnie, comportament social Capitolul 3 Folcloristica – ramura a etnografiei 1 Folclor- definiții, terminologie 2 Folclorul ca etnopsihologie și ca fapt social 3 Conformism și spontaneitate Cuvinte cheie: folclor, etnopsihologie, fapt social, folclor scri și oral, conformism-spontaneitate Capitolul 4 Metode și tehnici 4.1 Monografie etnografică 4.2 Observația 4.3 Descrierea 4.4 Fonogramele. Analiza de conținut 4.5 Studiu de caz Cuvinte cheie: monografie, descrierea, fonogramele, analiza de conținut, studiu de caz

Capitolul 5 Coordonatele structurale ale folclorului

- 1 Folclorul ca modalitate de viață
 - 2 Folclorul ca datină
 - 3 Folclorul ca artă a țăranului
 - 4 Portul popular- semnificații etnografice și etnologice
 - 5 Arhitectura populară- prezent și perspective
- Cuvinte cheie: mod de viață, datină, obiceiuri, ceremonial, teatru folcloric, arhitectură populară

Lucrări practice

- 1.Traditie si inovatie in cultura. Modele culturale în ruralul românesc
2. Folclorul ca etnopsihologie. Comportamente materiale si ideale
3. Importanța cercetărilor interdisciplinare pentru cunoașterea și valorificarea tradițiilor culturale
4. Arta populară. Arhitectura populară. Valorificarea specificului local.
5. Redactarea unor monografii
6. Vizite la Muzeul Țăranului Român “Dimitrie Gusti”

Forma de evaluare (E-examen, C – colocviu/test final, LP-lucrări de control)		C
Stabilirea notei finale (procente)	- răspunsurile la examen/colocviu/lucrări practice	40%
	- activități aplicative atestate/laborator/lucrări practice,proiect etc.	40%
	- teste pe parcursul semestrului	20%
	- teme de control	
Bibliografia	1.Traditie si inovatie in cultura. Modele culturale în ruralul românesc 2. Folclorul ca etnopsihologie. Comportamente materiale si ideale 3. Importanța cercetărilor interdisciplinare pentru cunoașterea și valorificarea tradițiilor culturale 4. Arta populară. Arhitectura populară. Valorificarea specificului local. 5. Redactarea unor monografii 6. Vizite la Muzeul Țăranului Român “Dimitrie Gusti”	
Lista materialelor didactice necesare		

Coordonator de Disciplină	Gradul didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Boiangiu Florentina	Lector drd. Florentina Boiangiu	

AVIZAT,
Șef catedră,
Prof. univ. dr. DONA Ioan

Decan,
Conf. univ. dr. DINU Toma

PROGRAMA ANALITICĂ

Denumirea disciplinei	Industria hoteliera
-----------------------	----------------------------

Codul disciplinei	TDOS314	Semestrul	2	Numărul de credite
-------------------	----------------	-----------	---	--------------------

Facultatea	Management, Inginerie economică în agricultură și Dezvoltare rurală
Domeniul (T)	Inginerie și management în alimentație publică și agroturism
Specializarea	Inginerie și management în alimentație publică și agroturism

Numărul orelor pe semestru/activități				
Total	C	S	Lp	P
98	28	70		

Categoriza de opționalitate a disciplinei: (DI - impusă, DO - opțională, DF – facultativă)	DO
Categoria formativă a disciplinei: (F -fundamentală, D - inginerească de domeniu, S –inginerească de specialitate, C – complementară)	S

Obiective	Cunoasterea domeniului hotelier si particularitatile pietei si serviciilor turistice
Conținut (descriptori)	<p><u>Curs</u></p> <p>Capitolul 1 – Cadrul general al turismului</p> <p>Capitolul 2 – Piata turistica: present si viitor</p> <p>Capitolul 3 – Indicatori din domeniul turistic</p> <p>Capitolul 4 – Politici si instrumente</p> <p>Capitolul 5 – Optiuni turistice</p> <p>Capitolul 6 – Categoriile de turism</p> <p><i>Cuvinte cheie: activitate hoteliera, turism , piata turismului</i></p>
	<p><u>Lucrări practice</u></p> <p>Turismul – activitate economico-sociala</p> <p>Circulatia turistica</p> <p>Piata turistica</p> <p>Resurse materiale si umane in turism</p> <p>Serviciile turistice</p> <p>Eficienta economica si sociala</p>

Forma de evaluare (E -examen, C – colocviu/test final, LP -lucrări de control)		C
Stabilirea notei finale (procente)	- răspunsurile la examen/colocviu/lucrări practice	60%
	- proiect etc.	40%
	- teste pe parcursul semestrului	
	- teme de control	
Bibliografia		
Lista materialelor didactice necesare		

Coordonator de Disciplină	Gradul didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Ionela Vlad	SL DRD Ionela Vlad	

AVIZAT,

Şef catedră,

Prof. univ. dr. DONA Ioan

Decan,

Conf. univ. dr. DINU Toma

PROGRAMA ANALITICĂ

Denumirea disciplinei	LEGISLAȚIE ÎN ALIMENTAȚIE PUBLICĂ ȘI AGROTURISM
-----------------------	--

Codul disciplinei	TDIF 307	Semestrul	2	Numărul de credite	2
-------------------	-----------------	-----------	---	--------------------	---

Facultatea	Management, Inginerie economică în agricultură și Dezvoltare rurală	Numărul orelor pe semestru/activități				
Domeniul (T)	Inginerie și management în alimentație publică și agroturism	Total	C	S	Lp	P
Specializarea	Inginerie și management în alimentație publică și agroturism	56	28	28		

Categoria de opționalitate a disciplinei: (DI :-impusă, DO -opțională, DL -liber aleasă (facultativă))	DI
Categoria formativă a disciplinei: (F - fundamentală, TG – tehnice generale, TS – tehnice speciale, E – economică/managerială, C -complementare)	F

Obiective	Analiza principalelor reglementari referitoare la alimentatia publica si la agroturism. Insiurirea de catre studenti a modalitatii de obtinere a brevetelor de turism, a licentierii agentilor de turism si clasificarii unitatilor de alimentatie publica si agroturism.
Conținut (descriptori)	Curs <u>CAPITOLUL 1 – ANALIZA LEGISLAȚIEI INTERNE</u> Situția juridică actuală; Cadrul instituțional; Organizarea activității de turism; Răspunderi și sancțiuni; Modificări ale Ordonanței nr. 58. CUVINTE CHEIE: lege, ordin al ministrului turismului, hotarare de guvern, ordonanta de guvern, legea turismului, Autoritatea Nationala pentru Turism, structura de primire turistica, patrimoniul turistic, cadrul instituțional, agenti economici din turism, contraventii, amenzi. <u>CAPITOLUL 2 – BREVETARE ȘI LICENȚIERE</u> 2.1. Aspecte privind brevetarea și licențierea cuprinse în HG nr. 238/2001 2.2. Aspecte privind brevetarea și licențierea cuprinse în Ordinul Ministrului Turismului nr. 170/2001 2.3. Aspecte privind brevetarea și licențierea cuprinse în Ordinul Ministrului Turismului nr. 691/2002 2.4. Contractul-cadru de comercializare a pachetelor de servicii turistice CUVINTE CHEIE: brevet de turism, licenta de turism, manager in turism, agentie de turism, suspendarea licentei de turism, retragerea licentei de turism, vizarea licentei, acordarea brevetelor, tipuri de brevete, director de hotel, director de restaurant. <u>CAPITOLUL 3 – CLASIFICAREA UNITĂȚILOR DE ALIMENTAȚIE PUBLICĂ ȘI AGROTURISM</u> 3.1. Aspecte privind clasificarea unităților de alimentație publică și agroturism cuprinse în Hotărârea de Guvern nr. 1328/2001 3.2. Aspecte privind clasificarea unităților de alimentație publică și agroturism cuprinse în Ordinul Ministrului Turismului nr. 510/2002 3.3. Criterii minime privind clasificarea pensiunilor turistice 3.4. Caracteristicile funcțional-comerciale și criteriile minime privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică.

3.5. Noile prevederi referitoare la igiena, dotările și organizarea unităților de alimentație publică: Ordinul ANSV nr. 301/2006, H.G. nr. 924/2005, H.G. nr. 925/2005.

CUVINTE CHEIE: clasificare, pensiuni, flori, margarete, pensiune agroturistică, alimentație publică, criterii minime, certificat de clasificare, contravenție, Direcția de Autorizare și Control, igiena, bucătărie, amenda, structuri neclasificate, aviz specific, documentație de clasificare, restaurant, stele, servicii suplimentare, norme metodologice.

CAPITOLUL 4 – PREVEDERI IMPORTANTE DIN ALTE ACTE NORMATIVE

4.1. Principalele prevederi din Hotărârea nr. 237 din 08/02/2001

4.2. Aspecte cuprinse în Hotărârea nr. 306 din 08/03/2001

4.3. Aspecte cuprinse în Hotărârea nr. 805 din 23/08/2001

4.4. Aspecte cuprinse în Legea nr. 374 din 14 iulie 2004 – Legea Muntelui

CUVINTE CHEIE: accesul, evidenta și protecția turistilor, ordine, liniște publică, fișa de anunțare a sosirii, control, poliție, tarife nediscriminatorii, tarife maxime.

CAPITOLUL 5 – PROPUNERI PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA LEGISLAȚIEI ÎN ALIMENTAȚIE PUBLICĂ ȘI AGROTURISM - NECESITATE PENTRU ALINIAREA LA STANDARDELE UNIUNII EUROPENE

5.1. Legislația privind brevetarea

5.2. Legislația privind clasificarea pensiunilor

5.3. Legislația privind calitatea serviciilor

CUVINTE CHEIE: îmbunătățirea legislației, brevet specific, legislație europeană, inițiativa legislativă.

CAPITOLUL 6 – ANALIZA PRINCIPALELOR REGLEMENTARI INTERNAȚIONALE REFERITOARE LA ALIMENTAȚIA PUBLICĂ ȘI LA AGROTURISM.

6.1. Legislația din Franța

6.2. Legislația din Spania

6.3. Legislația din Italia

6.4. Legislația din Elveția

6.5. Legislația din Austria

Tematică seminar:

1. Intocmirea dosarului pentru obținerea brevetului de manager în turism
2. Intocmirea dosarului pentru obținerea brevetului de director de restaurant
3. Intocmirea dosarului pentru obținerea brevetului de director de hotel
4. Intocmirea dosarului pentru obținerea brevetului de director de agenție de turism
5. Intocmirea dosarului pentru licențierea unei agenții de turism
6. Intocmirea dosarului pentru clasificarea unei pensiuni de 2 flori
7. Intocmirea dosarului pentru clasificarea unei pensiuni de 3 flori
8. Intocmirea dosarului pentru clasificarea unei pensiuni de 4 flori
9. Intocmirea dosarului pentru clasificarea unei pensiuni de 5 flori
10. Intocmirea dosarului pentru clasificarea unui restaurant de 2 stele
11. Intocmirea dosarului pentru clasificarea unui restaurant de 3 stele
12. Intocmirea dosarului pentru clasificarea unui restaurant de 4 stele
13. Intocmirea dosarului pentru clasificarea unui restaurant de 5 stele
14. Intocmirea dosarului pentru obținerea avizului prealabil

Forma de evaluare (E-examen, C – colocviu/test final, LP-lucrări de control)		C
Stabilirea notei finale (procente)	- răspunsurile la examen/colocviu/lucrări practice	60%
	- activități aplicative atestate/laborator/lucrări practice, proiect etc.	40%
	- teste pe parcursul semestrului	

	- teme de control	
Bibliografia	Cretu Romeo Catalin, Legislatie in alimentatie publica si agroturism, Editura CERES, 2005	
Lista materialelor didactice necesare	Monitorul Oficial al României 2000-2008 Ghidul pensiunilor agroturistice – ANTREC Ghidul Pensiunilor ANT - 2007 CD-ROM-uri, casete video, brosure, pliante, cataloage, reviste, publicatii de specialitate Site-urile Autoritatii Nationale pentru Turism, Ministerului Justitiei	

Coordonator de Disciplină	Gradul didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Crețu N. Romeo Cătălin	Conferențiar doctor Romeo Cătălin Crețu	

AVIZAT,

Șef catedră,

Prof. univ. dr. DONA Ion

Decan,

Conf. univ. dr. DINU Toma Adrian

PROGRAMA ANALITICĂ

Denumirea disciplinei	Macroeconomia si economia alimentatiei publice si agroturismului (I)
-----------------------	---

Codul disciplinei	TDIS308	Semestrul	3	Numărul de credite	3.5
-------------------	----------------	-----------	---	--------------------	-----

Facultatea	Management, Inginerie economică în agricultură și Dezvoltare rurală
Domeniul (T)	Inginerie și management în alimentație publică și agroturism
Specializarea	Inginerie și management în alimentație publică și agroturism

Numărul orelor pe semestru/activități				
Total	C	S	Lp	P
42	28		14	

Categoria de opționalitate a disciplinei: (DI - impusă, DO – opțională, DF – facultativă)	DI
Categoria formativă a disciplinei: (F -fundamentală, D - inginerească de domeniu, S –inginerească de specialitate, C – complementară)	S

Obiective	Analiza si interpretarea indicatorilor macroeconomici, intelegerea legăturilor dintre aceștia, precum și a impactului fenomenelor macroeconomice asupra economiei naționale, asupra populației și a schimburilor economice externe.
-----------	---

Conținut
(descriptori)

Curs

CAPITOLUL 1

VENITUL NAȚIONAL

1. Venitul și cheltuielile din economie.
2. Definiția și calcularea Produsului Intern Brut (P.I.B.).
3. Principalele componente ale Produsului Intern Brut (P.I.B.).
4. Produsul Intern Brut real și Produsul Intern Brut nominal.
5. P.I.B. și bunăstarea economică

Cuvinte cheie: PIB real, PIB nominal, PNB, PNN, preturi constante, deflatorul PIB, depreciere, venit național.

CAPITOLUL 2

DETERMINAREA COSTULUI VIETȚII

- 2.1. Determinarea indicelui prețurilor de consum.
 - 2.1.1. Definiția și calcularea “coșului” consumatorului.
- 2.2. Inflația. Cauzele inflației. Măsurarea inflației.
- 2.3. Formele inflației.
- 2.4. Efectele inflației.
- 2.5. Corectarea variabilelor economice cu inflația

Cuvinte cheie: cerere agregată, înclinatie medie spre consum, indicele prețurilor de consum, indexare, rata inflației, dezinflatie, inflație prin costuri, inflație prin cerere, curba Phillips.

CAPITOLUL 3

CEREREA ȘI OFERTA MONETARĂ. SISTEMELE MONETARE

- 3.1. Natura și evoluția banilor.
- 3.2. Funcțiilor banilor.
- 3.3. Lichiditatea și formele ei.
- 3.4. Modificarea ofertei și cererii monetare. Metode de reglare.
- 3.5. Cererea și oferta agregată.
- 3.6. Băncile și oferta monetară.

Cuvinte cheie: banii, agregate monetare, lichiditate, numerar, Banca centrală, politica monetară, oferta de bani, cererea de bani, rezerve, multiplicatorul banilor, ecuația lui Fisher, rata scontului, operațiuni de piață deschisă.

CAPITOLUL 4

CONSUMUL ȘI INVESTIȚIILE

- 4.1. Consumul și economiile.
- 4.2. Investițiile și comportamentul investitorilor.
- 4.3. Încurajarea investițiilor străine.
- 4.4. Favorizarea liberului schimb.
- 4.5. Politici economice privind investițiile.

Cuvinte cheie: producție potențială, consum, ipoteza venitului pe durate ciclului de viață, ipoteza venitului permanent, ipoteza venitului relativ, consum autonom, economii, funcția de economisire, investiții, investiții brute, investiții nete, multiplicatorul investițiilor, nivelul de echilibru al producției, gap inflaționist, gap deflaționist.

CAPITOLUL 5

CREȘTEREA ECONOMICĂ ȘI SCHIMBURILE EXTERNE

- 5.1. Creșterea economică în lume.
- 5.2. Rata creșterii economice.
- 5.3. Productivitatea: rolul și factorii săi de determinare.
- 5.4. Comerțul exterior.
- 5.5. Cursul de schimb.

Cuvinte cheie: oferta agregată, ciclul de afaceri, creștere economică, modelul de creștere economică Harrod –Domar, modelul de creștere economică Solow.

CAPITOLUL 6

SISTEME FINANCIARE

- 6.1. Instituții financiare internaționale.
 - 6.1.1. Instituții financiare americane.
- 6.2. Piața împrumuturilor

Cuvinte cheie: sistem financiar, piețe financiare, intermediari financiar, obligațiuni, acțiuni, fonduri mutuale, deficit bugetar, fenomenul de evicțiune.

CAPITOLUL 7

ȘOMAJUL ȘI RATA ȘOMAJULUI

- 7.1. Definiția șomajului.
- 7.2. Salariul minim legal.
- 7.3. Sindicatele și negocierile colective.
- 7.4. Teoria salariilor eficiente.
- 7.5. Cererea de muncă.

Cuvinte cheie: forța de muncă, rata șomajului, rata naturală a șomajului, șomaj frictional, șomaj structural, șomaj ciclic șomaj clasic, legea lui Okun.

CAPITOLUL 8

ANALIZA MACROECONOMICĂ A ECONOMIEI DESCHISE

- 8.1. Fluxurile internaționale de bunuri și capitaluri (exporturile, importurile și exporturile nete).
- 8.2. Prețurile tranzacțiilor internaționale (rata de schimb real și nominal).
- 8.3. Puterea de cumpărare.
- 8.4. Echilibrul economiei deschise.
- 8.5. Deficitele bugetare

Cuvinte cheie: economie deschisă, export, import, importuri nete, exporturi nete, balanța comercială, excedent comercial, deficit comercial, investiția netă în străinătate, rata de schimb reală și nominală, depreciere,

LUCRĂRI PRACTICE

1. Indicatorii macroeconomici și metodologia de determinare a acestora (PIB, PNB, PIN, PNN, venitul național, venitul personal, venitul disponibil, rata șomajului, rata inflației)
2. Determinarea indicelui prețurilor la consumator. Determinarea ratei inflației..
3. Aplicații practice privind relațiile între variabilele economice.
4. Aplicații practice privind relația șomaj-creștere economică.
5. Aplicații practice privind relația inflație-șomaj.
6. Analiza macroeconomică a unei economii deschise.
7. Vizită în cadrul I.N.S.E.
8. Vizită în cadrul M.M.P.S.

Forma de evaluare (E -examen, C – colocviu/test final, LP -lucrări de control)		C
Stabilirea notei finale (procente)	- răspunsurile la examen/colocviu/lucrări practice	90
	- activități aplicative atestate/laborator/lucrări practice,proiect etc.	10
	- teste pe parcursul semestrului	
	- teme de control	
Bibliografia	<ol style="list-style-type: none"> 1. N. Gregory Mankiw – Principes de l’Economie – Ed. Economica Paris, 1998. 2. Constantin Gogoneață și Aura Gogoneață – Teorie micro și macroeconomică – Ed. Didactică și Pedagogică, București 1995. 3. Angelica Băcescu, Marius Băcescu – Macroeconomie aplicată – Ed. All, București 1996. 4. Dona Ion – Economie rurală – Ed. Economica, București 2000. 5. Dumitru Ciucur, Ilie Gavrilă, Constantin Popescu – Economie –Ed.Economică –București 1999 	
Lista materialelor didactice necesare		

Coordonator de Disciplină	Gradul didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
	Conferentiar dr. Fîntîneru Alexandru	

AVIZAT,
Șef catedră,
Prof. univ. dr. DONA Ioan

Decan,
Conf. univ. dr. DINU Toma

PROGRAMA ANALITICĂ

Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL CLASEI DE ELEVI
-----------------------	-------------------------------------

Codul disciplinei	MP5	Semestrul	1	Numărul de credite	4
-------------------	------------	-----------	----------	--------------------	----------

Facultatea	Management, Inginerie economică în agricultură și Dezvoltare rurală
Domeniul (T)	Inginerie și management în alimentație publică și agroturism
Specializarea	Inginerie și management în alimentație publică și agroturism

Numărul orelor pe semestru/activități				
Total	C	S	Lp	P
42	14		28	

Categoria de opționalitate a disciplinei: (DI - impusă, DO - opțională, DF – facultativă)	DF
Categoria formativă a disciplinei: (F-fundamentală, D - inginerească de domeniu, S–inginerească de specialitate, C – complementară)	

Obiective	Asimilarea cunoștințelor și deprinderilor specifice managementului sistemului și instituțiilor de învățământ. Formarea capacității de a disocia între tradițional și modern în domeniul conducerii învățământului la toate nivelele, îndeosebi preuniversitar.
Conținut (descriptori)	<p>Curs</p> <p>1. Conducerea sistemului și a instituțiilor de învățământ</p> <p>1.1. Concepte</p> <p>1.2. Principii și funcții ale managementului educațional</p> <p>1.3. Niveluri, organisme și atribuții ale conducerii învățământului</p> <p>2. Managerul școlar: roluri, competențe și atribuții</p> <p>2.1. Roluri și competențe specifice managerului școlar</p> <p>2.2. Atribuțiile managerului școlar</p> <p>2.3. Eficiențe activității managerului școlar</p> <p>3. Planificarea și organizarea. Documente de planificare</p> <p>3.1. Conceptul, rolul și funcțiile planificării</p> <p>3.2. Documente de planificare</p> <p>3.3. Organizarea activității în cadrul școlii</p> <p>4. Procesul decizional</p> <p>4.1. Concept și clasificare</p> <p>4.2. Etapele procesului decizional</p> <p>5. Controlul, îndrumarea și evaluarea activității instructiv-educative</p> <p>5.1. Conceptul, scopul, funcțiile și cerințele controlului</p> <p>5.2. Tipuri de control</p> <p>5.3. Pregătirea, organizarea, desfășurarea și finalizarea controlului</p> <p>5.4. Evaluarea personalului școlar</p> <p>6. Stilul de conducere și personalitatea managerului din învățământ</p> <p>6.1. Conceptul și clasificarea stilurilor de conducere</p> <p>6.2. Stilul de conducere al managerului eficient</p> <p>6.3. Caracteristicile managerilor performanți</p>

Lucrări practice

1. Aplicații privind atribuțiile organelor de conducere ale sistemului de învățământ
2. Elaborarea de seturi de roluri, competențe și capacități ale managerului școlar
3. Elaborarea fișei postului pentru un profesor conform actelor normative legale
4. Simularea unor situații-problemă specifice școlii și decizii de rezolvare a lor
5. Elaborarea unui ghid de observare a comportamentului profesorului și elevului la lecție
6. Elaborarea unui set de trăsături pentru un director de școală sau liceu la care ați dori să fiți elevi

Forma de evaluare (E -examen, C – colocviu/test final, LP -lucrări de control)		C
Stabilirea notei finale (procente)	- răspunsurile la examen/colocviu/lucrări practice	50%
	- activități aplicative atestate/laborator/lucrări practice,proiect etc.	25%
	- teste pe parcursul semestrului	25%
	- teme de control	
Bibliografia	<p>I.Jinga, E.Istrate – Manual de pedagogie, Ed. ALL, București, 2001 O.Nicolescu, I.Verboncu – Management, Ed. Economică, București, 1995 M.Cerchez, E.Mateescu – Elemente de management școlar, Ed. Spiru Haret, Iași, 1995 Alecui I.N., Merce E., Pană D., Sânbotin L., Ciurea I. – managementul exploatațiilor agricole, Ed. CERES, București, 2000 Alecui I.N., Cazac V. – Managementul agricol în România. Trecut, prezent și viitor, Ed. CERES, București, 2002</p>	
Lista materialelor didactice necesare		

Coordonator de Disciplină	Gradul didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Titular de disciplină	Prof. Univ. Dr. HONȚUȘ DUMITRU	

AVIZAT,
Șef catedră,
Prof. univ. dr. DONA Ioan

Decan,
Conf. univ. dr. DINU Toma

PROGRAMA ANALITICĂ

Denumirea disciplinei	PRACTICĂ PEDAGOGICĂ						
Codul disciplinei	MP6	Semestrul	3 + 4	Numărul de credite	5		
Facultatea	Management, Inginerie economică în agricultură și Dezvoltare rurală		Numărul orelor pe semestru/activități				
Domeniul (T)	IMAPA + IE		Total	S	S	Lp	P
Specializarea	IMAPA + IE		84	42	42		

Categoria de opționalitate a disciplinei: (DI - impusă, DO - opțională, DF – facultativă)	DF
Categoria formativă a disciplinei: (F -fundamentală, D - inginerească de domeniu, S -inginerească de specialitate, C – complementară)	C

Obiective	<ul style="list-style-type: none"> - familiarizarea studentului-practicant cu instrumentele de lucru ale profesorului (proгноza, ghid metodologic, etc) - proiectarea si desfasurarea de activitati didactice - formarea unei conduite profesional-didactice adecvate - elaborarea si sustinerea de proiecte de lectie la disciplinele de specialitate - conturarea unui stil de predare adecvat - utilizarea cunostintelor de psihologie si pedagogice in completarea fisei de caracterizare psiho-pedagogica
Conținut (descriptori)	<ul style="list-style-type: none"> - asistenta la disciplinele de specialitate - elaborari si sustineri de proiecte de lectii la disciplinele de specialitate - asistenta ore de dirigentie - elaborare si sustinere de proiecte de lectii pentru orele de dirigentie - completarea fisei de caracterizare psiho-pedagogica a unui elev pe baza metodelor de cunoastere a personalitatii - participarea la analiza lectiilor sustinute de colegi

	<p style="text-align: center;">Teste și teme de control</p> <ul style="list-style-type: none"> – lectie de proba și finală – discipline de specialitate – lectie de proba și finală – dirigentie – fisa de caracterizare psiho-pedagogica
--	---

Forma de evaluare (E -examen, C – colocviu/test final, LP -lucrări de control)	C	
Stabilirea notei finale (procente)	- răspunsurile la examen/colocviu/lucrări practice	50%
	- activități aplicative atestate/laborator/lucrări practice,proiect etc.	50%
	- teste pe parcursul semestrului	
	- teme de control	
Bibliografia	Cursuri pentru disciplinele de specialitate Ghiduri metodologice pentru disciplinele de specialitate F. Boiangiu, V. Bucur – Metodica predarii, USAMVB, 2002	
Lista materialelor didactice necesare	- Caiet de practica pedagogica	

Coordonator de Disciplină	Gradul didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
Titular de disciplină	Conf. Univ. Dr. ADELAIDA C. HONȚUȘ	

AVIZAT,
Șef catedră,
Prof. univ. dr. DONA Ioan

Decan,
Conf. univ. dr. DINU Toma

PROGRAMA ANALITICĂ

Denumirea disciplinei	PROTECȚIA CONSUMATORULUI			
-----------------------	--------------------------	--	--	--

Codul disciplinei	TDID305	Semestrul	II	Numărul de credite	5
-------------------	----------------	-----------	----	--------------------	---

Facultatea	MANAGEMENT, INGINERIE ECONOMICĂ ÎN AGRICULTURĂ ȘI DEZVOLTARE RURALĂ
Domeniul (T)	
Specializarea	MANAGEMENT ȘI INGINERIE ÎN ALIMENTAȚIA PUBLICĂ ȘI AGROTURISM

Numărul orelor pe semestru/activități				
Total	C	S	Lp	P
	28	28		

Categoria de opționalitate a disciplinei: (DI - impusă, DO - opțională, DF – facultativă)	DI
Categoria formativă a disciplinei: (F -fundamentală, D - inginerească de domeniu, S –inginerească de specialitate, C – complementară)	S

Obiective	Familiarizarea studenților cu problema atât de complexă și actuală a calității produselor agroalimentare și protecției consumatorului Prezentarea cadrului legal referitor la protecția consumatorului și managementul reclamațiilor. Cunoașterea cerințelor standardului de management al calității și siguranței alimentare.
-----------	---

Conținut (descriptori)	Curs CAPITOLUL I: MANAGEMENTUL CALITĂȚII PRODUSELOR AGROALIMENTARE ȘI RELAȚIA CU PROTECȚIA CONSUMATORULUI. 1.1. Consumatorul – drepturi și reguli de bază. 1.2. Legislația de reglementare în domeniul alimentar cu referiri speciale la produsele de origine vegetală. 1.3. Etichetarea alimentelor și reglementarea specifică. 1.4. Sistemul HACCP (Analiza riscurilor. Puncte critice de control). 1.4.1. Istoric și scurtă prezentare a conceptului HACCP. 1.4.2. Principiile de acțiune ale metodei HACCP. 1.4.3. Etapele proiectării și implementării sistemului HACCP. 1.4.4. Beneficiile implementării sistemului HACCP. 1.5. Legătura dintre sistemul HACCP și sistemele calității. Cuvinte cheie: etichetă, marcare, termen de valabilitate, ambalaje, satisfacție client calitate, agroalimentar, management, consumator, produse de origine vegetală, cadru legislativ, comercializare, achiziționare, contract, garanție, înscris, indicație, produs finit, manipularea produselor, conservare, depozitare, păstrare, perioade, parametrii, aromatizanți, emulgatori, sistem HACCP, principii, etape, implementare, concept, riscuri, puncte critice,
------------------------	--

CAPITOLUL II: MANAGEMENTUL RECLAMAȚIILOR

- 2.1. Organismele cărora se poate adresa o reclamație.
- 2.2. Bazele managementului reclamațiilor.
- 2.3. Obiectivele și sarcinile managementului reclamațiilor.
- 2.4. Componentele managementului reclamațiilor și instrumentele folosite.
- 2.5. Controlul eficienței reclamațiilor

Cuvinte cheie:

reclamație, control, eficiență, oficii teritoriale, adresare, protecția consumatorului, termeni, stare de prospețime, modificări, aspect, gust, culoare, aromă, fermitate, concentrație, perisabil, degustare, organoleptic, categorii, drepturi fundamentale, consum, instrucțiuni de folosire, conserve, băuturi, produse de origine animală, produse de origine vegetală.

Lucrări practice

1. - Determinarea calității fructelor proaspete prin apreciere pe cale senzorială sau prin degustare
2. - Prezentarea de diapozitive cu aspecte privind valorificarea produselor agricole și alimentare
3. - Determinarea momentului optim de recoltare a produselor agricole.
4. - Testul de fermitate structurală.
5. - Prezentarea principalelor boli și dereglări fiziologice care se manifestă pe durata păstrării produselor agricole.
6. - Prezentarea pe CD a sistemului HACCP privind calitatea igienică.
7. - Studii de caz privind implementarea Sistemului HACCP

Forma de evaluare (E-examen, C – colocviu/test final, LP-lucrări de control)		E
Stabilirea notei finale (procente)	- răspunsurile la examen/colocviu/lucrări practice	80
	- activități aplicative atestate/laborator/lucrări practice, proiect etc.	20
	- teste pe parcursul semestrului	
	- teme de control	
Bibliografia	<i>1. Bruhn M. – Orientarea spre clienți. Editura Economică, București 2001.</i> <i>2. Chira A. – Calitatea produselor agricole și alimentare. Ed. Ceres. București, 2004.</i> <i>3. Chira A.- Gestiunea calității produselor hortiviticole. Ed. Holding Reporter, București, 1998.</i> ANPC – Ghidul consumatorilor, București 2001	
Lista materialelor didactice necesare	Aparatură audio-video. Casete video cu materiale documentare. Colecții de standarde. Produse agroalimentare din domeniul agricol și horticol – eșantioane.	

Coordonator de Disciplină	Gradul didactic, titlul, prenume, numele	Semnătura
	CONF. DR. CONSTANTINA LENUȚA CHIRA	

AVIZAT,
Șef catedră,
Prof. univ. dr. DONA Ioan

Decan,
Conf. univ. dr. DINU Toma